

# 入院患者満足度調査 結果報告書

調査対象： 並木病院入院患者様及びそのご家族様  
調査機関： 2024年2月10日（土）～2月25日（日）  
総配布数： 166枚 総回答数： 103件

## 調査用紙

### 並木病院 入院患者満足度調査

アンケート記載日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

現在、当院で受けている診療・サービスについてお尋ねします。お手数ですが、アンケートへのご協力よろしくお願ひ致します。このアンケートは無記名ですので、お気兼ねなくありのままを安心してお答えください。個別のお返事はできませんので、あらかじめご了承ください。

以下の質問について3段階評価で、当てはまるものにチェックをお願いします。

- |                       |                                      |                                  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. 医師による診察・治療内容       | <満足><br><input type="checkbox"/>     | <普通><br><input type="checkbox"/> | <不満><br><input type="checkbox"/>     |
| 2. 看護師・介護職員による療養生活の支援 | <満足><br><input type="checkbox"/>     | <普通><br><input type="checkbox"/> | <不満><br><input type="checkbox"/>     |
| 3. リハビリの説明・内容         | <満足><br><input type="checkbox"/>     | <普通><br><input type="checkbox"/> | <不満><br><input type="checkbox"/>     |
| 4. 相談員による入院相談の説明      | <分かりやすい><br><input type="checkbox"/> | <普通><br><input type="checkbox"/> | <分かりにくい><br><input type="checkbox"/> |
| 5. 受付・窓口職員の対応         | <満足><br><input type="checkbox"/>     | <普通><br><input type="checkbox"/> | <不満><br><input type="checkbox"/>     |
| 6. 病院内の雰囲気・印象         | <満足><br><input type="checkbox"/>     | <普通><br><input type="checkbox"/> | <不満><br><input type="checkbox"/>     |
| 7. 病室・浴室・トイレ等の設備      | <満足><br><input type="checkbox"/>     | <普通><br><input type="checkbox"/> | <不満><br><input type="checkbox"/>     |
| 8. 食事の内容              | <満足><br><input type="checkbox"/>     | <普通><br><input type="checkbox"/> | <不満><br><input type="checkbox"/>     |
| 9. プライバシーの保護          | <満足><br><input type="checkbox"/>     | <普通><br><input type="checkbox"/> | <不満><br><input type="checkbox"/>     |

ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。

最後にあなたご自身についてお尋ねします。

10. アンケートのご回答者

<患者様本人>

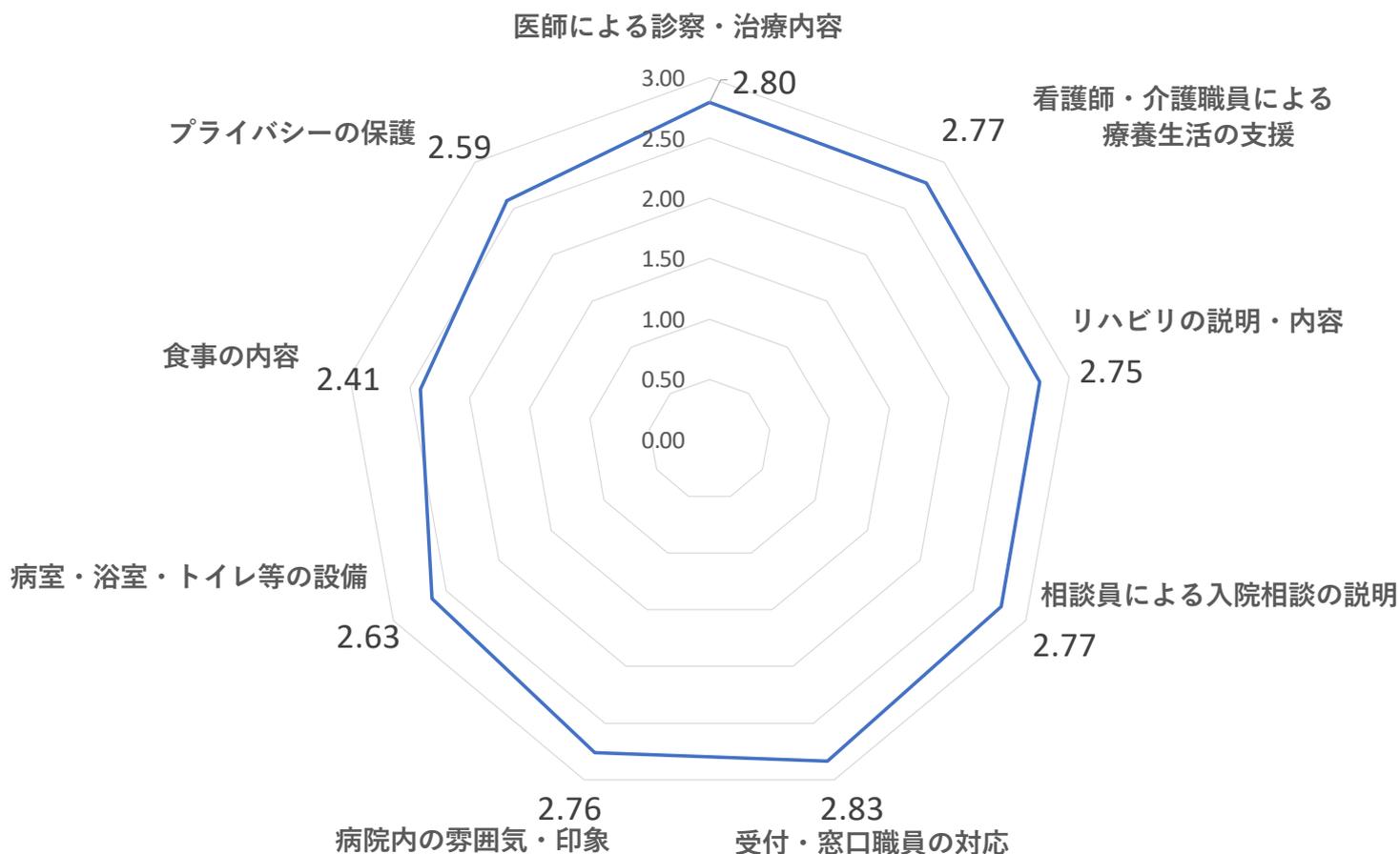
<患者様ご家族>

# 総合評価

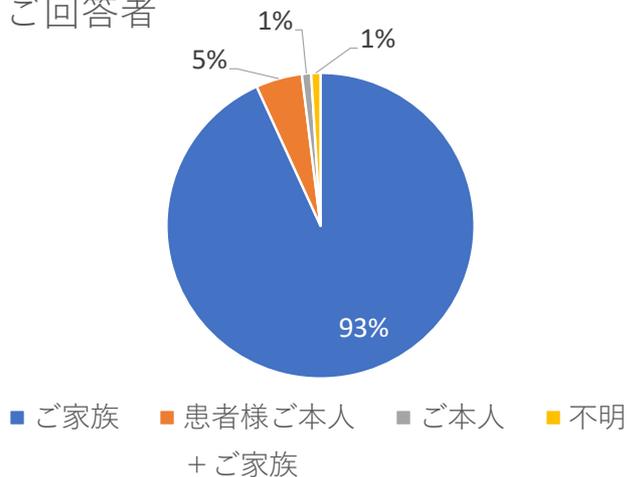
## 今回調査の平均得点

**2.70** 点

総回答数：103件

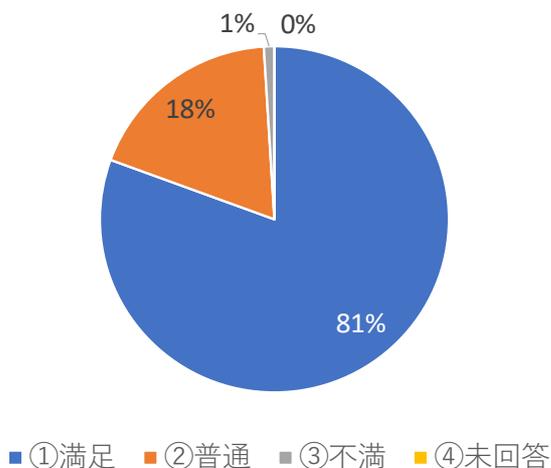


### ご回答者



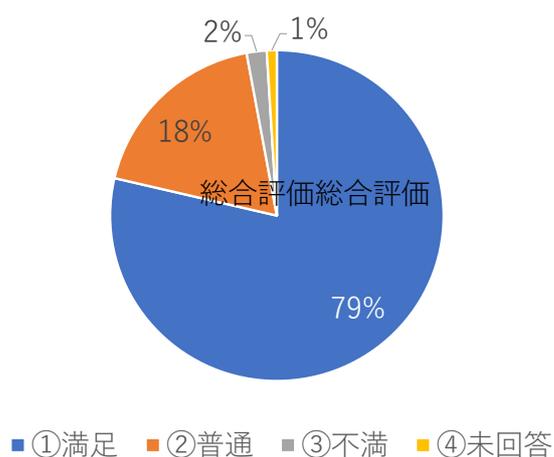
	回答数	割合
ご家族	96	93%
患者様ご本人 + ご家族	5	5%
ご本人	1	1%
不明	1	1%
計	103	100%

### 1. 医師による診察・治療内容



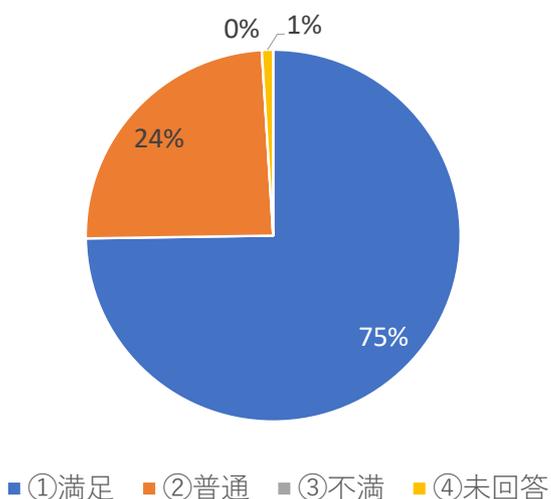
	回答数	割合
①満足	83	81%
②普通	19	18%
③不満	1	1%
④未回答	0	0%
計	103	100%

### 2. 看護師・介護職員による療養生活の支援



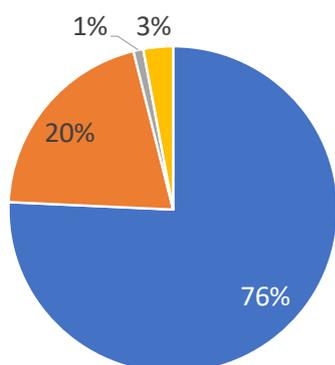
	回答数	割合
①満足	81	79%
②普通	19	18%
③不満	2	2%
④未回答	1	1%
計	103	100%

### 3. リハビリの説明・内容



	回答数	割合
①満足	77	75%
②普通	25	24%
③不満	0	0%
④未回答	1	1%
計	103	100%

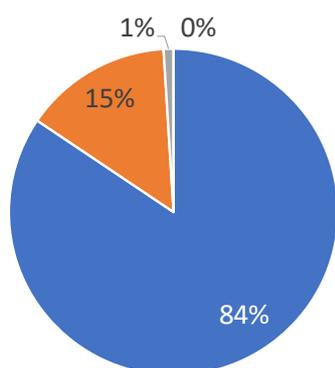
#### 4. 相談員による入院相談の説明



■ ①分かりやすい ■ ②普通 ■ ③分かりにくい ■ ④未回答

	回答数	割合
①分かりやすい	78	76%
②普通	21	20%
③分かりにくい	1	1%
④未回答	3	3%
計	103	100%

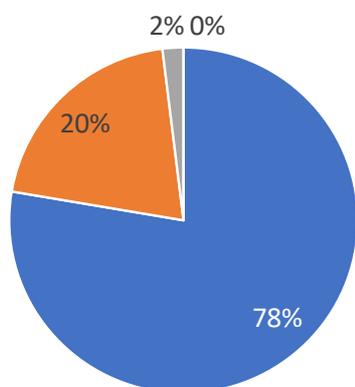
#### 5. 受付・窓口職員の対応



■ ①満足 ■ ②普通 ■ ③不満 ■ ④未回答

	回答数	割合
①満足	87	84%
②普通	15	15%
③不満	1	1%
④未回答	0	0%
計	103	100%

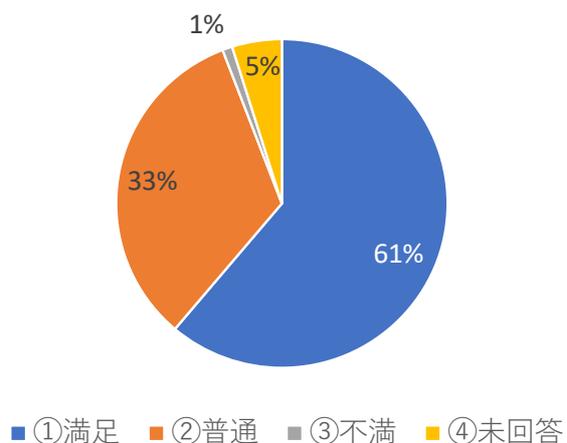
#### 6. 病院内の雰囲気・印象



■ ①満足 ■ ②普通 ■ ③不満 ■ ④未回答

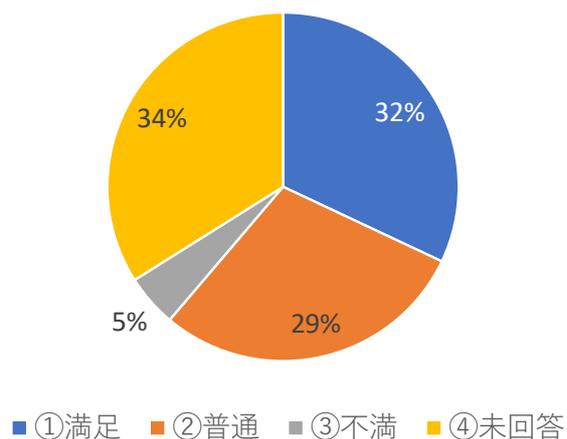
	回答数	割合
①満足	80	78%
②普通	21	20%
③不満	2	2%
④未回答	0	0%
計	103	100%

### 7. 病室・浴室・トイレ等の設備



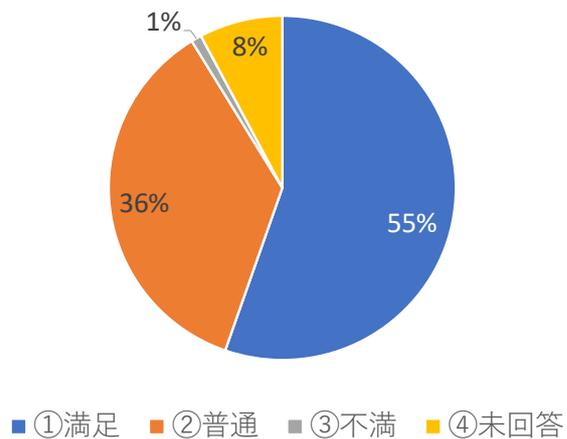
	回答数	割合
①満足	63	61%
②普通	34	33%
③不満	1	1%
④未回答	5	5%
計	103	100%

### 8. 食事の内容



	回答数	割合
①満足	33	32%
②普通	30	29%
③不満	5	5%
④未回答	35	34%
計	103	100%

### 9. プライバシーの保護



	回答数	割合
①満足	57	55%
②普通	37	36%
③不満	1	1%
④未回答	8	8%
計	103	100%