

2024年度 入院患者満足度調査

結果報告書

調査対象： 並木病院入院患者様及びそのご家族様
調査機関： 2025年2月10日（月）～2月23日（日）
総配布数： 165枚
総回答数： 97件（回答率 58%）

調査用紙

並木病院 入院患者満足度調査

アンケート記載日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

現在、当院で受けている診療・サービスについてお尋ねします。お手数ですが、アンケートへのご協力
よろしくお願い致します。このアンケートは無記名ですので、お気兼ねなくありのままを安心して
お答えください。個別のお返事はできませんので、あらかじめご了承ください。

以下の質問について3段階評価で、当てはまるものにチェックをお願いします。

(※ 9. 食事の内容のみ4段階評価)

- | | | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1. 医師による診察・治療内容 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> | |
| 2. 看護師・介護職員による
療養生活の支援 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> | |
| 3. リハビリの説明・内容 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> | |
| 4. 相談員による入院相談の説明 | <分かりやすい>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <分かりにくい>
<input type="checkbox"/> | |
| 5. 受付・窓口職員の対応 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> | |
| 6. 病院内の雰囲気・印象 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> | |
| 7. 病室・浴室・トイレ等の設備 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> | |
| 8. プライバシーの保護 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> | |
| 9. 食事の内容 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> | <食事無し>
<input type="checkbox"/> |

ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。

最後にあなたご自身についてお尋ねします。

10. アンケートのご回答者

<患者様本人>

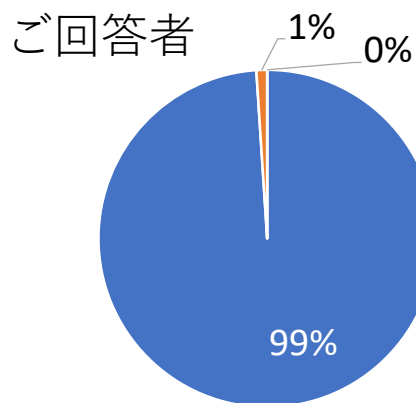
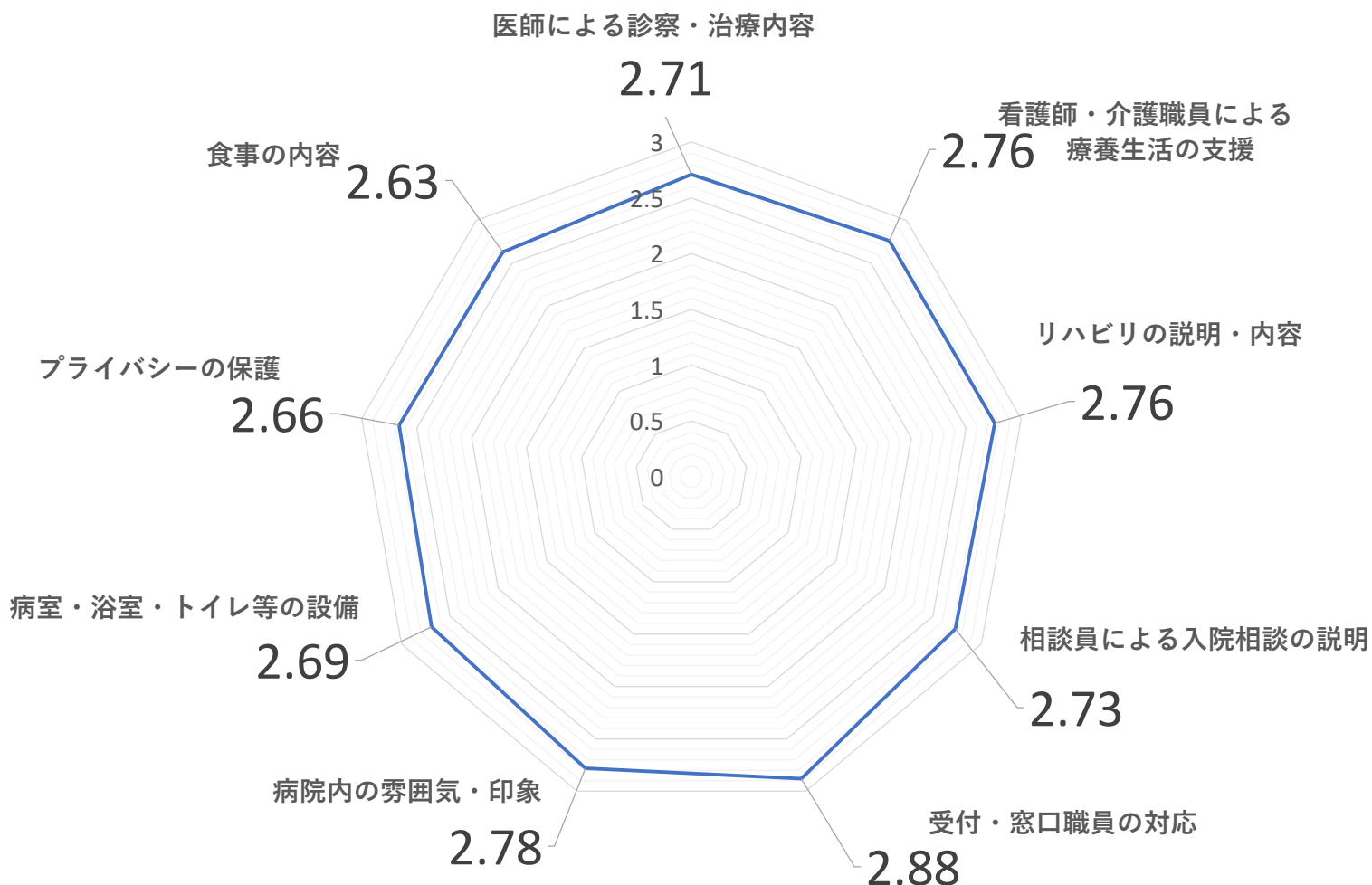
<患者様ご家族>

総合評価

今回調査の平均得点

2.73 点

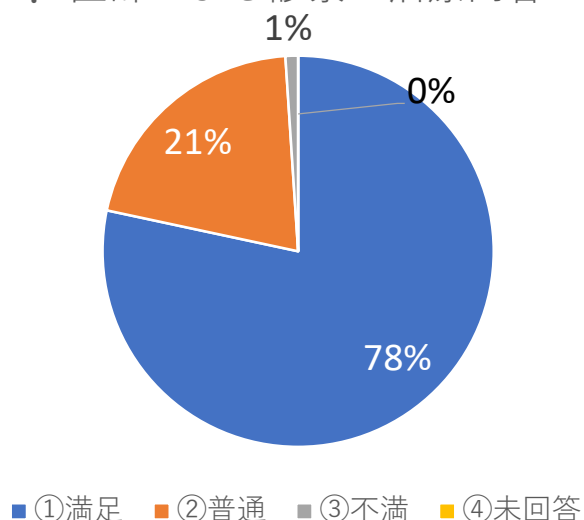
総回答数：97件



■ ご家族 ■ ご本人 ■ 不明

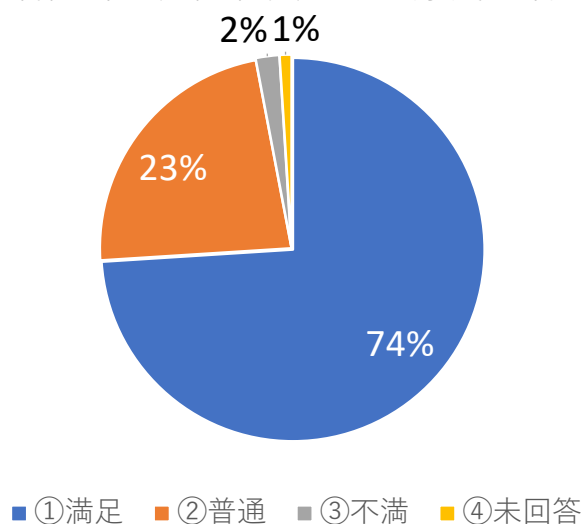
	回答数	割合
ご家族	96	99%
ご本人	1	1%
不明	0	0%
計	97	100%

1. 医師による診察・治療内容



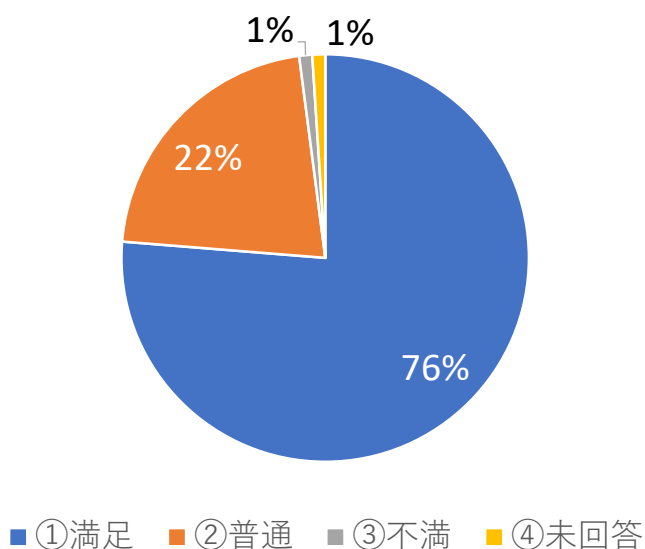
	回答数	割合
①満足	76	78%
②普通	20	21%
③不満	1	1%
④未回答	0	0%
計	97	100%

2. 看護師・介護職員による療養生活の支援



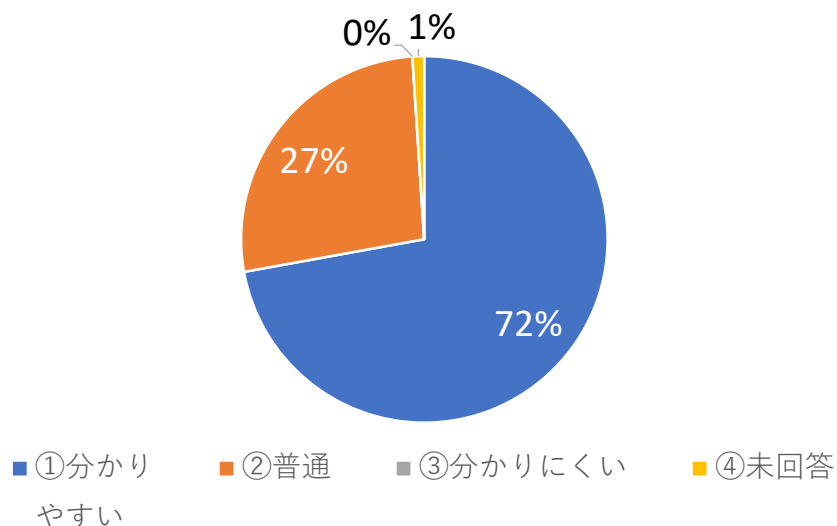
	回答数	割合
①満足	74	74%
②普通	23	23%
③不満	2	2%
④未回答	1	1%
計	100	100%

3. リハビリの説明・内容



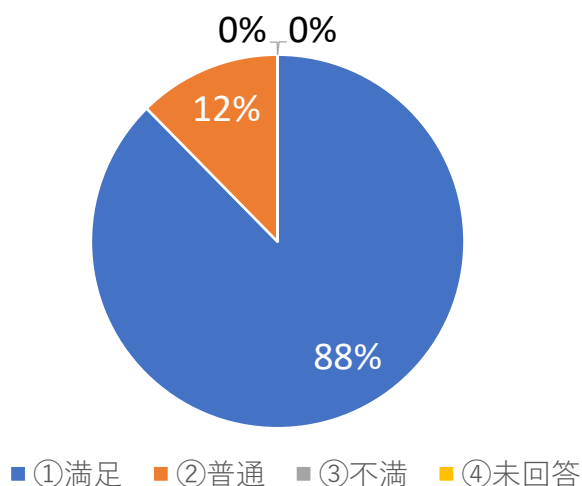
	回答数	割合
①満足	74	76%
②普通	21	22%
③不満	1	1%
④未回答	1	1%
計	97	100%

4. 相談員による入院相談の説明



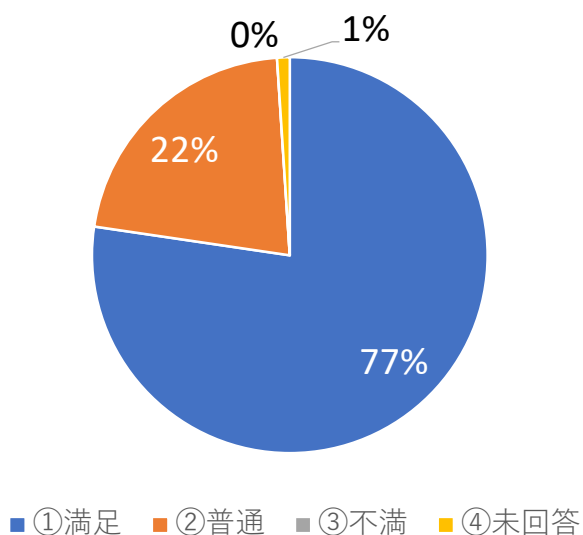
	回答数	割合
①分かりやすい	70	72%
②普通	26	27%
③分かりにくい	0	0%
④未回答	1	1%
計	97	100%

5. 受付・窓口職員の対応



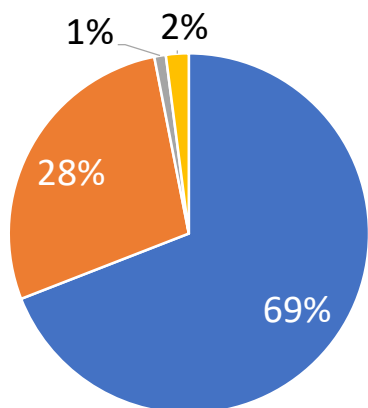
	回答数	割合
①満足	85	88%
②普通	12	12%
③不満	0	0%
④未回答	0	0%
計	97	100%

6. 病院内の雰囲気・印象



	回答数	割合
①満足	75	77%
②普通	21	22%
③不満	0	0%
④未回答	1	1%
計	97	100%

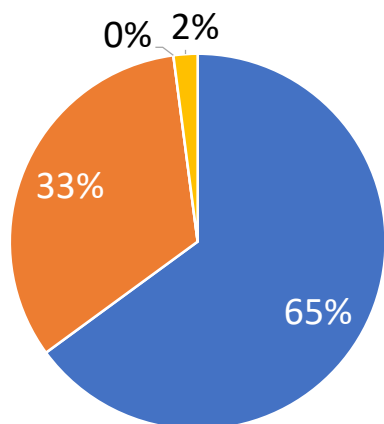
7. 病室・浴室・トイレ等の設備



■ ①満足 ■ ②普通 ■ ③不満 ■ ④未回答

	回答数	割合
①満足	67	69%
②普通	27	28%
③不満	1	1%
④未回答	2	2%
計	97	100%

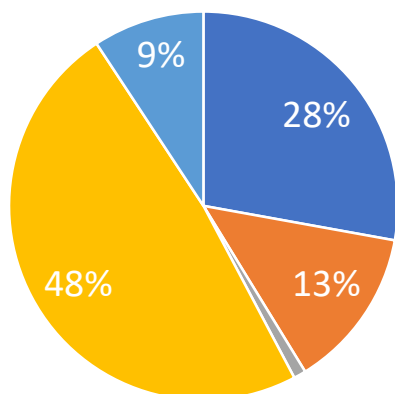
8. プライバシーの保護



■ ①満足 ■ ②普通 ■ ③不満 ■ ④未回答

	回答数	割合
①満足	63	65%
②普通	32	33%
③不満	0	0%
④未回答	2	2%
計	97	100%

9. 食事の内容



■ ①満足 ■ ②普通 ■ ③不満 ■ ④食事なし ■ ⑤未回答

	回答数	割合
①満足	27	28%
②普通	13	13%
③不満	1	1%
④食事なし	47	48%
⑤未回答	9	9%
計	97	100%