

外来患者満足度調査 結果報告書

調査対象： 並木病院外来患者様及び付き添い者
調査機関： 2024年2月26日（月）～3月2日（土）
総配布数： 83枚 総回答数： 62件

調査用紙

並木病院 外来患者満足度調査

アンケート記載日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

現在、当院で受けている診療・サービスについてお尋ねします。お手数ですが、アンケートへのご協力よろしくお願い致します。このアンケートは無記名ですので、お気兼ねなくありのままを安心してお答えください。個別のお返事はできませんので、あらかじめご了承ください。

以下の質問について3段階評価で、当てはまるものにチェックをお願いします。

- | | | | |
|--------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. 診察までの待ち時間 | <予約時間通り>
<input type="checkbox"/> | <30分以内>
<input type="checkbox"/> | <60分以内>
<input type="checkbox"/> |
| 2. 診療・治療内容 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> |
| 3. 看護師の対応 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> |
| 4. 受付の対応 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> |
| 5. 案内表示や掲示物 | <分かりやすい>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <分かりにくい>
<input type="checkbox"/> |
| 6. プライバシーの保護 | <満足>
<input type="checkbox"/> | <普通>
<input type="checkbox"/> | <不満>
<input type="checkbox"/> |

ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。

最後にあなたご自身についてお尋ねします。

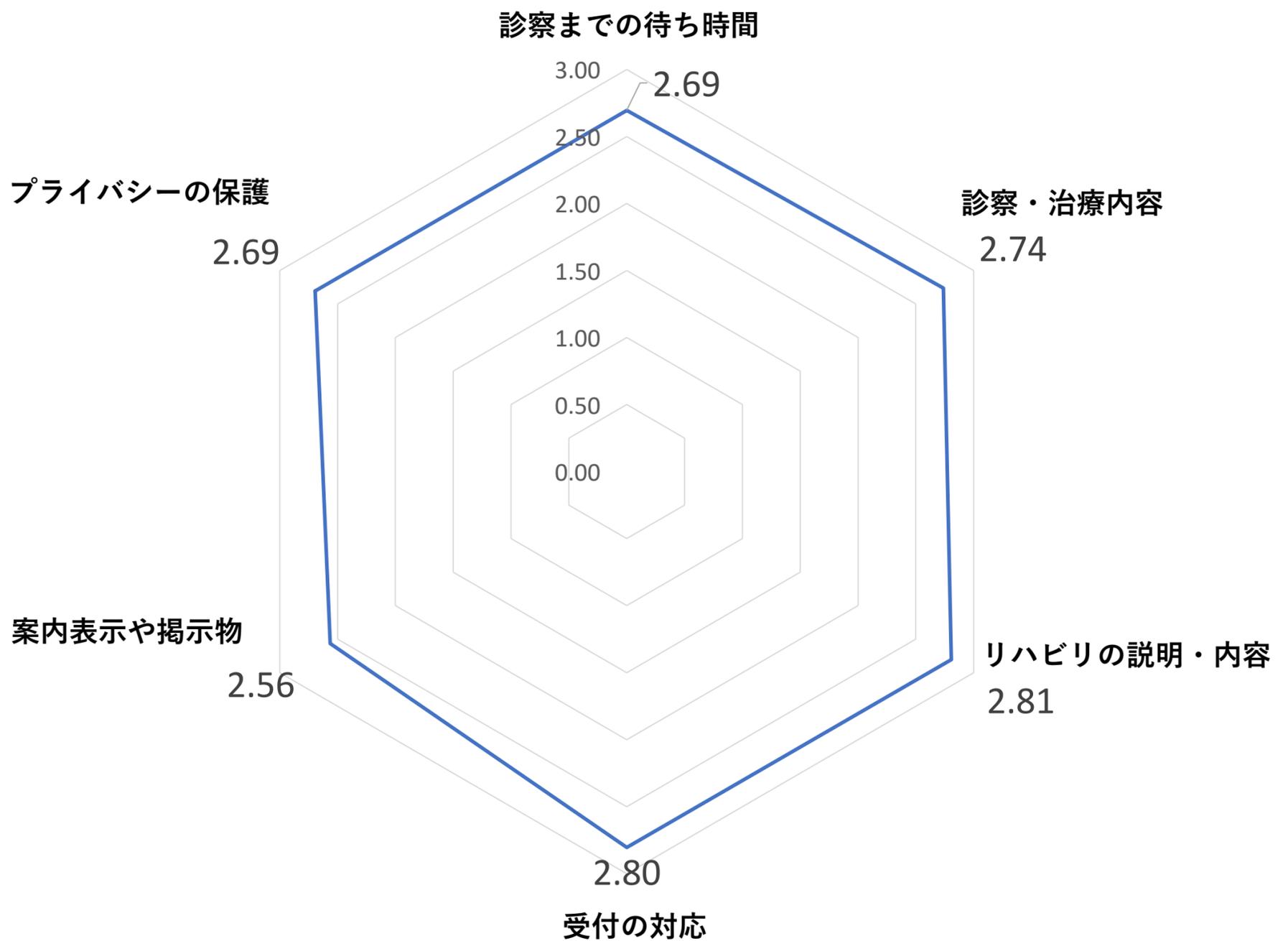
- | | | |
|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 7. アンケートのご回答者 | <患者様本人>
<input type="checkbox"/> | <付き添い者>
<input type="checkbox"/> |
|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------|

総合評価

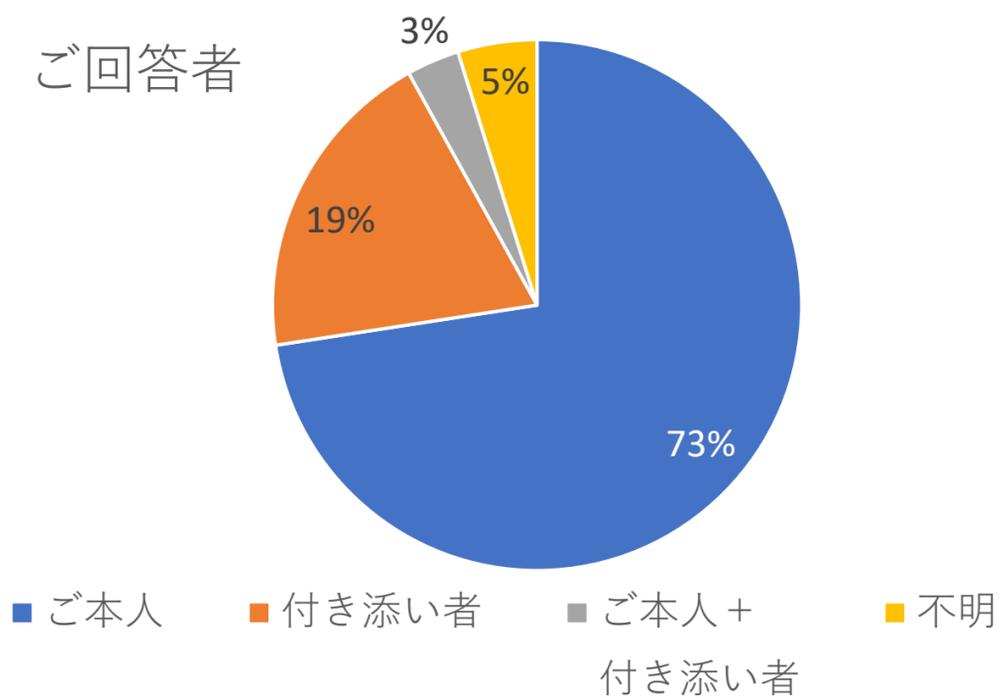
今回調査の平均得点

2.73 点

総回答数：62件

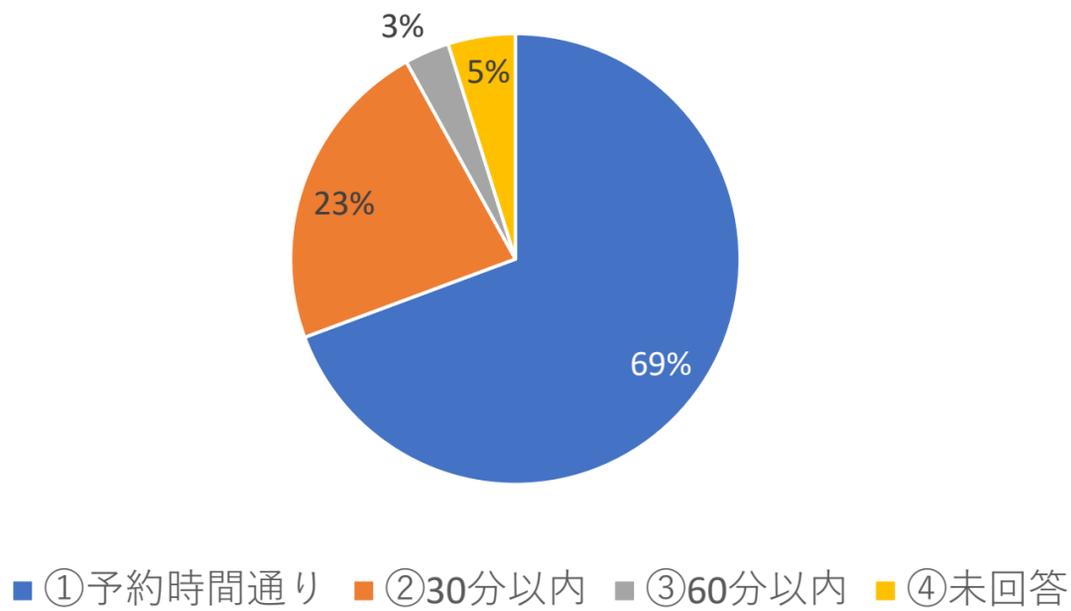


ご回答者



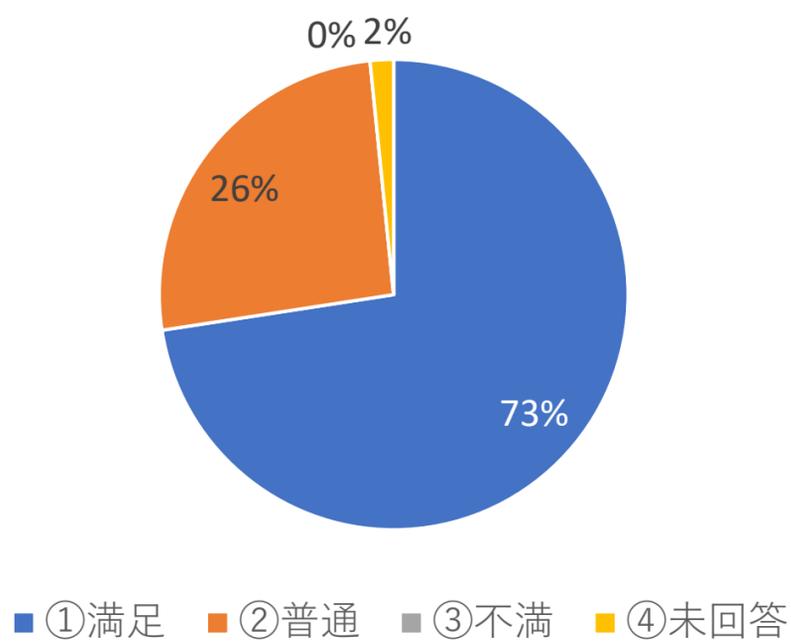
	回答数	割合
ご本人	45	73%
付き添い者	12	19%
ご本人+付き添い者	2	3%
不明	3	5%
合計	62	100%

1. 診察までの待ち時間



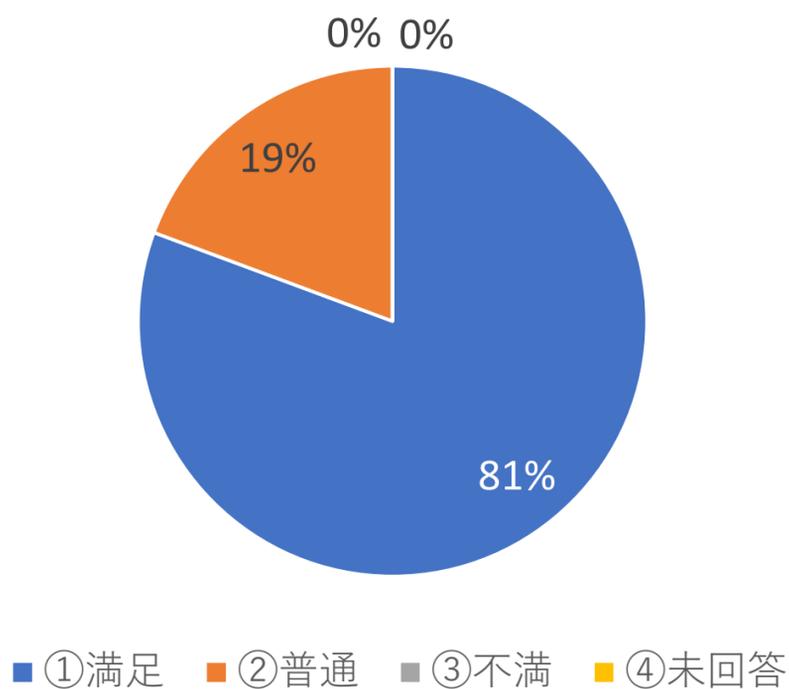
	回答数	割合
①予約時間通り	43	69%
②30分以内	14	23%
③60分以内	2	3%
④未回答	3	5%
	62	100%

2. 診察・治療内容



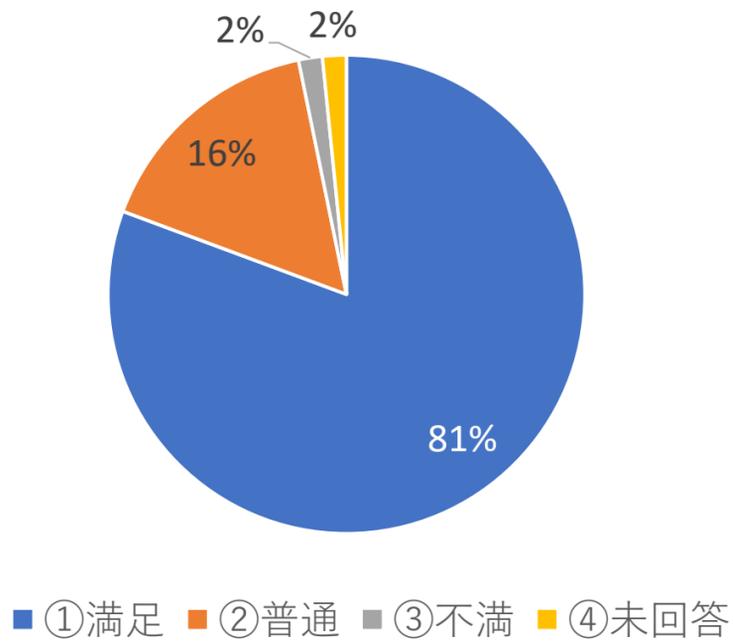
	回答数	割合
①満足	45	73%
②普通	16	26%
③不満	0	0%
④未回答	1	2%
	62	100%

3. 看護師の対応



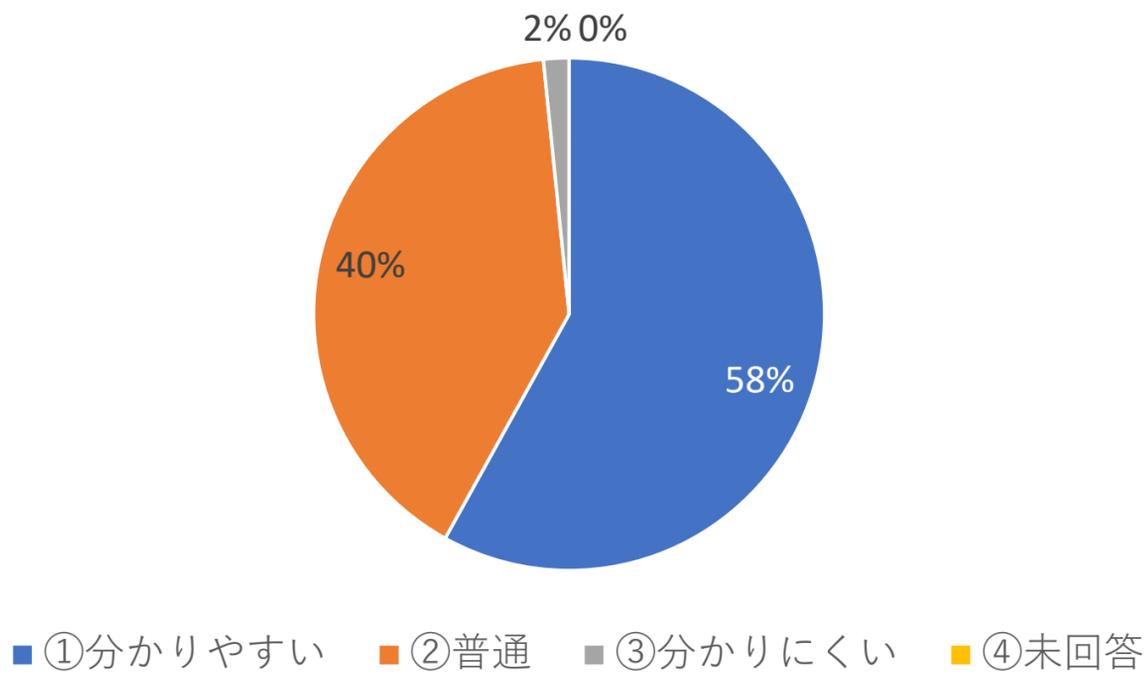
	回答数	割合
①満足	50	81%
②普通	12	19%
③不満	0	0%
④未回答	0	0%
	62	100%

4. 受付の対応



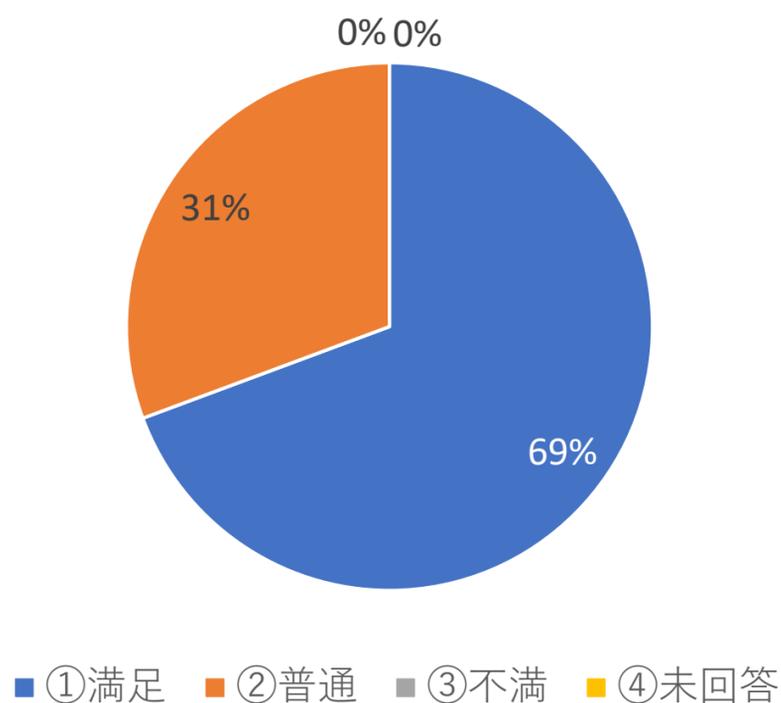
	回答数	割合
①満足	50	81%
②普通	10	16%
③不満	1	2%
④未回答	1	2%
	62	100%

5. 案内表示や掲示物



	回答数	割合
①分かりやすい	36	58%
②普通	25	40%
③分かりにくい	1	2%
④未回答	0	0%
	62	100%

6. プライバシーの保護



	回答数	割合
①満足	43	69%
②普通	19	31%
③不満	0	0%
④未回答	0	0%
	62	100%